



監督署の窓

テレワークの適切な導入に向けて



テレワークの適切な導入に向けて



テレワークは、ウィズコロナ・ポストコロナの新しい生活様式に対応した働き方であり、新型コロナウイルス感染症感染拡大防止の観点からも有効な働き方です。令和3年3月25日にテレワークの適切な導入及び実施のためのガイドラインが改定されています。

■ **テレワークとは**
インターネットなどのICT（情報通信技術）を活用し自宅などで仕事

をする、時間や場所を有効に活用できる柔軟な働き方のことです。

■ **テレワークの適切な導入及び実施のためのガイドラインとは**

使用者が適切に労務管理を行い、労働者が安心して働くことができる良質なテレワークを推進するためには、労務管理を中心に、労使双方にとって留意すべき点、望ましい取り組み等を明らかにしたものです。

■ テレワーク実施までの流れ

- ① 実施に向けての検討（業務・対象者・費用負担）
- ② セキュリティのチェック
- ③ 労使によるルールの確認（労務管理）
- ④ 作業環境のチェック
- ⑤ テレワークの実施

以上が実施までの流れとなります。

■ 実施に向けての検討

① **業務の切り出し**
対象作業の選定は、業務単位で整理することがポイントです。テレワークでは難しいと思われる業務についても一旦やってみたら意外にできることがわかったというケースもあります。

② 対象者の選定

業務命令として在宅勤務を命じる場合には、業務内容だけでなく、本人の希望も勘案しつつ決定しましょう。

③ 費用負担

費用負担についてはトラブルになりやすいので、労使でよく話し合うことが必要です。

■ セキュリティのチェック

会社のパソコンを社外に持ち出す場合には、パソコンの盗難や紛失による情報漏えいのリスクがあることから、セキュリティ対策のなされたパソコンやシンククライアントパソコン（※1）を貸与するなどの工夫が必要です。

ります。

■ 労使によるルールの確認（労務管理）

- ① **労働時間**
在宅勤務などのテレワーク時にも、労働基準法などの労働法令を遵守することが必要です。労働時間を適正に把握・管理し、長時間労働を防ぐためにも、従業員の労働日ごとの始業・終業時刻を確認し、記録しましょう。また、通常の労働時間制、フレックスタイム制のほかに、一定の要件を満たせば事業場外みなし労働時間制なども活用できます。
- ② **安全衛生**
テレワーク中に孤独や不安を感じることがあります。オンライン会議などを活用して、上司・部下や同僚とコミュニケーションをとるようにしましょう。なお、業務中の傷病は労災の対象となります。
- ③ **業績評価、人事管理、**

社内教育

在宅勤務を行う労働者について特別の取り扱いを行う場合はよく確認しましょう。新規で採用する場合には、就業場所などについて労働条件の明示が必要です。

作業環境のチェック

温度・湿度・適度な湿度・湿度の部屋で作業しましょう。

照明・明るいところで作業しましょう。

窓・こまめに換気しましょう。

机・椅子・作業中の姿勢に気を付けましょう。

厚生労働省では、テレワーク導入に向けて、テレワーク総合ポータルサイト(※2)を開設し、テレワークに関するさまざまな情報提供を行っています。

また、愛知働き方改革推進支援センターによる相談会や助成金制度(人材確保等支援助成金(テ

レワークコース) (※3)も実施しています。これらの情報などを活用いただき、良質なテレワークの導入に取り組んでいただきますようお願いいたします。



※1 シンクライアントパソコン・メモリ・ハードディスクを持たず、それらの機能をサーバにおいて受け持つ端末のこと(総務省HPより)

イラスト・木村武司

※2 テレワーク総合ポータルサイト



※3 愛知働き方改革推進支援センター



テレワークに関する各種情報はここから! テレワーク総合ポータルサイト

テレワークに関する様々な情報を得るための入り口となるWEBサイトです

テレワークの相談をしたい

セミナーやイベントに参加したい

テレワーク実施上の留意点や先進的な取組事例などを知りたい

助成金について知りたい



テレワークに関しては、「言葉は聞いたことはあるが、よく分からない」、「どんなメリットがあるのか分からない」、「テレワークを導入したいが手順が分からない」、「テレワークは今の状況なのか調べたい」と思う方も多数いらっしゃると思います。ぜひ、テレワーク総合ポータルサイトを御活用いただき、テレワークの導入、知識の拡大、事例研究、助成金活用を進めていただきますよう、お願いいたします。

テレワーク総合ポータルサイト

検索

<https://telework.mhlw.go.jp/>

テレワークについての様々な情報を簡単に得られます! ぜひご利用ください!

